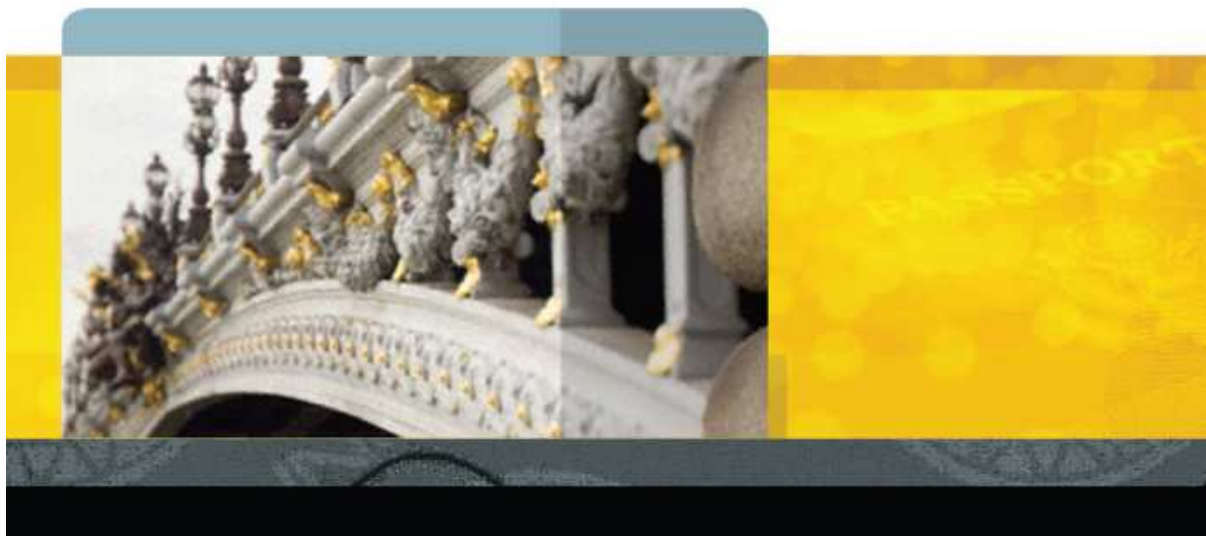


# 3M Системи за сигурност



**Четец за документи 3M™ CR100 и  
Четец за документи 3M™ CR100M OCR/MSR**

**Начално ръководство за работа**

Наръчник № 97-0238-01

Дата: Октомври 2014 г.



## 1 Въведение

### 1.1 Предупреждения, съобщения за внимание и забележки

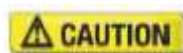
Това ръководство съдържа важна информация за работата с уредите от серията четци за документи 3М™ CR100x OCR/MSR. За безопасна и надеждна работа с четците, всички потребители трябва да се запознаят и да разбират напълно всички инструкции, съдържащи се тук.



**Опасност** обозначава опасна ситуация, която ако не бъде избегната, ще доведе до смърт или сериозно нараняване.



**Предупреждение** обозначава опасна ситуация, която ако не бъде избегната, може да доведе до смърт или сериозно нараняване.



**Внимание** обозначава опасна ситуация, която ако не бъде избегната, може да доведе до леки или средни наранявания.



**Забележка** обозначава ситуация, която ако не бъде избегната, може да доведе само до материални щети. Това включва ситуации, които изискват преинсталиране на софтуера или връщане на оборудването на производителя за повторно калибриране.



**Информация** обозначава важна информация, която ще ви помогне да получите оптимална производителност на вашия четец и ще ви спести време по време на етапа на оценка и внедряване.

### 1.2 Информация за правата върху интелектуалната собственост

**Важно съобщение до купувача:** Тъй като условията на употреба на продукта са извън контрола на 3М и варират в широки граници, потребителят трябва сам да прецени и определи, дали даден продукт на 3М ще бъде подходящ за предвиденото приложение, преди да започне работа с него. **СЛЕДНАТА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗАМЕНЯ ВСИЧКИ ИЗРИЧНИ И ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ).**

Ако даден продукт на 3М прояви дефекти в рамките на 12 месеца от датата на покупка, единственото задължение на 3М и единственото право на защита на потребителя ще бъде ремонтът или замяната, по усмотрение на 3М, на продукта, проявил дефекти след получаване от потребителя. В никакъв случай 3М не поема отговорност за преки, косвени, специални, случайни или последващи загуби или щети, включително, но не само пропуснати ползи, независимо от правната обосновка, като нарушение на гаранция или договор, небрежност или стриктна отговорност. Отделът за системи за сигурност на 3М предлага широка гама от продукти за защита срещу фалшифициране, промяна, пренасочване, дублиране, симулация или подмяна на предмети и/или документи и/или самоличност. Все пак, нито един продукт за сигурност не може да гарантира абсолютна защита срещу опити за извършване на такива незаконни действия. Нищо, съдържащо се тук, не намалява или освобождава 3М от отговорност за смърт или телесна повреда, причинени от небрежност.

© 3М 2011. Всички права запазени

Никаква част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, записвана, съхранявана в система за обработка или предавана под каквато и да е форма, без предварителното писмено съгласие на 3М.

## 1.3 Заявления

3М си запазва правото да прави промени на продуктите си по всяко време и без предупреждение. Информацията, предоставена от 3М в това ръководство, се счита за точна и надеждна. Текстът, съдържащ се тук, се предоставя без каквато и да е гаранция от всякакъв вид. Затова 3М не поема никаква отговорност, последваща или друга, от какъвто и да е вид, произтичаща от употребата на продукта.

## 1.4 Търговски марки и потвърждения

3М, Dual Lock, Command и Scotch-Brite са търговски марки на 3М Company.

Windows, Windows Vista, Windows 7, Visual C ++ и Visual Basic са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни.

SITA и CUTE са търговски марки или регистрирани търговски марки, притежавани от групата от компании SITA по целия свят. ARINC и MUSE са търговски марки или регистрирани търговски марки, притежавани от ARINC Incorporated.

Всички други имена, съдържащи се тук, са само за справка и са собственост на съответните им собственици.

## 1.5 Електромагнитна съвместимост (ЕМС)

Продуктите са проектирани да са устойчива на нивата на смущения, генерирани в рамките на стандартната офис среда и да не пречат на работата на другото оборудване. С цел да се осигури това ниво на съвместимост на продукта, неговите кабели и PSU (ако е включено в доставката) или инсталациите му не трябва да бъдат променяни по никакъв начин.



Измененията или промени в продукта или в интерфейсите кабели, които не са били изрично одобрени от производителя, могат да доведат до обезсилване на правото на потребителя да работи с продукта и/или до нарушаване на местните закони и разпоредби.

### ЕМС съвместимост в Европа



Продуктът отговаря на следните директиви на Европейския съвет:

Директива за електромагнитната съвместимост (ЕМС) (2004/108/ЕО), Директива за съоръжения, работещи с ниско напрежение (2006/95/ЕО)

Това е продукт от Клас А. В домашна среда този продукт може да причини радиосмущения и в този случай може да се наложи потребителят да вземе адекватни мерки.

## Правила и разпоредби за радиочестотите в САЩ (Заявление на Федералната служба по далекосъобщенията FCC)

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас А, съобразно част 15 от правилата на FCC. Тези ограничения са предназначени да осигурят разумна защита срещу вредни смущения, когато устройството се използва в търговска среда. Това оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите за експлоатация, може да причини вредни смущения на радио комуникациите. Работата с устройството в жилищни зони може да причини вредни смущения, като в този случай потребителят ще трябва да коригира смущенията за собствена сметка.

### Становище за съответствие на FCC

Това устройство отговаря на изискванията на част 15 от правилата на FCC. Експлоатацията му зависи от следните две условия:

1. Това устройство не може да предизвиква вредни смущения, и
2. Това устройство трябва да приема получените смущения, включително и смущения, които могат да доведат до нежелани резултати.

**БЕЗ МОДИФИКАЦИИ.** Не трябва да се извършват каквито и да е модификации на продукта без писменото съгласие на 3М Company. Неразрешените модификации могат да доведат до обезсилване на правото, предоставено по силата на Правилата на Федералната служба по далекосъобщенията и свързани с работата на този продукт.

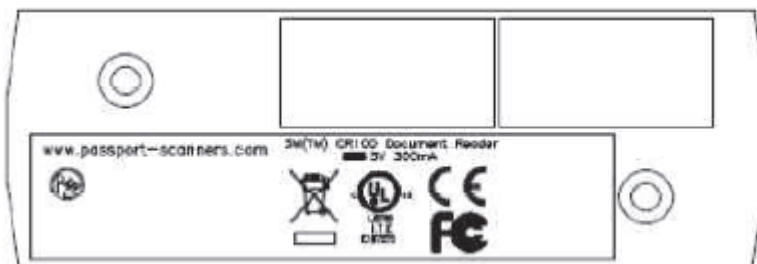
## Промишлени правила и разпоредби за радиочестотите в Канада 0

Този цифров апарат от клас А отговаря на всички условия на Канадската наредба за оборудване, причиняващо смущения.

Cet appareil numerique de la classe A respecte toutes les exigences du Reglement sur le materiel brouilleur du Canada.

### 1.6 Нормативно определено положение на етикета

Четецът за документи 3М™ CR100x OCR/MSR има нормативно определен етикет върху капака на кабела, който може да бъде покрит при настолен монтаж. Той може да се премахне, както е показано в т. 6.1 по-долу, за да покажат етикетите. За справка, продуктът има следните етикети:

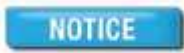


## 1.10 Обобщение на опасностите

Четецът за документи 3M™ CR100x OCR/MSR е предназначен за употреба от обучени и необучени оператори, на закрито или в защитена среда за целите на разчитане на пътнически или други идентификационни или поверителни документи.



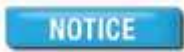
**Измененията или промени в продукта или в интерфейсите кабели, които не са били изрично одобрени от производителя, могат да доведат до обезсилване на правото на потребителя да работи с продукта и/или до нарушаване на местните закони и разпоредби.**



**Многократно свързващите елементи Dual Lock™ на 3M™ са предназначени за здрави търговски приложения и веднъж поставени, се премахват трудно. Изберете местоположението внимателно преди да използвате уреда.**



**За да предотвратите повреда на кабела, не го огъвайте силно и винаги следвайте моделите на прекарване, показани по-долу.**



**Четецът е оборудван с USB съединител от тип A. Поставяне на съединителя в други видове съединители може да доведе до повреда на четеца, на приемния компютър или и на двете устройства.**



**Промяна на настройките може да доведе до неправилна работа на четеца за документи CR100x OCR/MSR. Силно ви препоръчваме да си направите архив на настоящите настройки, преди да пристъпите към промени в конфигурацията на вашето устройство.**



Следвайте процедурите по почистване.

Никога не използвайте почистващи средства на базата на силни препарати или разтворители, различни от тези, предлагани от 3М.

Никога не пъхайте остри или метални предмети в четеца, тъй като това може да го повреди.

Не мокрете и не потапяйте четеца в течност.

Ако имате алергия или чувствителност към изопропилов алкохол, използвайте гумени или латексови ръкавици.

Ако имате чувствителност към изопропилов алкохол и гумени или латексови ръкавици, тогава оставете някой да почисти уреда.



Четецът за документи CR100x OCR/MSR е предназначен за употреба в закрити помещения. Той може да се използва безопасно навън, ако не съществува риск от проникване на водата в корпуса. Използването във влажна среда може или да повреди вътрешната електроника, или влоши работата на уреда с течение на времето.



Четецът за документи CR100x OCR/MSR се предлага в различни варианти на дължина на кабела. Уверете се, че използвате подходяща дължина на кабела и че резервният кабел е прекаран така, че не представлява опасност от спъване или захващане. Това е особено важно за преносими приложения на уреда.

## 1.11 Референции

Описание	3М част №
Ръководство за програмиране 3М RTE6700 Family RTE Protocol	97-0200-31

## 1.12 История на редакциите

Версия	Дата	Описание
V1.9	Октомври 2011 г.	Първо издание



## 2 Общ обзор

Четецът за документи CR100x OCR/MSR представлява серия от универсални кодови линейни четци, които бързо разпознават данни от паспорти, визи, билети и други документи за пътуване. Понастоящем серията включва четец за документи 3М™ CR100 и четец за документи 3М™ CR100M OCR/MSR.

Четецът за документи 3М™ CR100x OCR/MSR се поддържа от комплект за софтуерна разработка, който осигурява лесната интеграция на четеца и неговите функции във вашето приложение и се осигурява от специализирания екип за техническа поддръжка на 3М. Четецът за документи 3М™ CR100x OCR/MSR почти не се нуждае от поддръжка и може да се пригоди за всяка среда, независимо дали търговска или управленска. Кодовите линейни четци на 3М се радват на изключителен успех и се използват от държавни и големи корпорации по целия свят.



Забележка: В това ръководство, четецът за документи 3М™ CR100x OCR и четецът за документи 3М™ CR100M OCR/MSR се наричат общо четец за документи 3М™ CR100x OCR/MSR. Изображенията, използвани в това ръководство могат да показват четец за документи 3М™ CR100x OCR или четец за документи 3М™ CR100M OCR/MSR, но в повечето случаи се отнасят и за двете устройства.

### Какво представлява кодовият линеен четец?

Кодовият линеен четец просто прочита 2 или 3 реда машинно-четими данни от документа за пътуване, например паспорт, виза или лична карта. Тези документи са определени от ICAO 9303. Данните се представят на потребителя в различни формати, а 3М™ Swipe Reader SDK може да се използва за извличане на отделните полета без да се налага програмистът да разбира формата на данните ICAO.

## 3 Характеристики на четеца за документи 3М™ CR100 x OCR/MSR

- Малък размер
- Настолен монтаж, 3М™ Dual Lock™ за LCD/лаптоп приставка или опции на скоба по поръчка за монтаж на рафтове и PDA устройства
- Чете паспорти, визи и всички други стандартни ICAO документи за пътуване и лични карти, както и много неотговарящи на ICAO документи, като френски и испански лични карти
- Чете всички ICAO съвместими документи в близка инфрачервена светлина (IR) 875nm съгласно спецификацията ICAO 9303, части 1-4
- Опция четене на банкови чекове, използвайки оптично четене на CMC7 и E13B, обърнете се към вашия местен търговски офис на 3М за повече информация
- Двупосочно прокарване
- USB захранване с интерфейс за виртуален USB-сериен порт. Не се изисква външно захранване
- VCOMM интерфейс за 3М™ RTE6701 съвместимост (налични са и други интерфейси, свържете се с местния търговски офис на 3М)
- Кабелните изходни точки могат да се сменят от потребителя
- По поръчка на клиента може да се изработят различни скоби, като се използва двойно винтово фиксиране
- Връзка с потребителя чрез LED индикация, включително индикация за захранване/самодиагностика. Индикаторите за състоянието могат да се контролират от хоста в зависимост от заредената програма за контрол
- SDK включва DLLs и демонстрационни програми. Поддържа MS Visual C++® и C#/Visual Basic.NET®, Borland C++ Builder®, Java
- Конфигуриране чрез USB 1.1 интерфейс. Енергонезависима конфигурация в четеца
- Операционна система съвместима с Windows® XP SP3 и Windows Vista®, съвместима с Windows® 7
- Четец на магнитни карти MSR за редовни клиенти, шофьорски книжки и подобни документи<sup>2</sup>

### INFORMATION

Обърнете внимание, че за функциите, посочени като опционални, може да се изискват допълнителни хардуерни или софтуерни елементи и/или персонализиран софтуер за документи, някои от които се предоставят срещу такса; обърнете се към местния офис на 3М за повече информация.

<sup>2</sup>Предлага се само за модела на четец за документи CR100M OCR/MSR



## 5.4 Четене на документи

### 5.4.1 Четене на OCR документи

Четецът за документи 3М™ CR100x OCR/MSR може да чете съвместими с ICAO 9303 документи за пътуване, включително машинно-четими паспорти, визи, лични карти и други подобни документи с OCRB кодирани редове, като например френски лични карти. Свържете се с вашия местен търговски офис на 3М за пълния списък на поддържаните в момента документи. Документът трябва да бъде отворен или ориентиран така, че MRZ кодирани редове да сочат към вас и към предната част на документа. Документът трябва да се прокара рязко, но все пак плавно през четеца от ляво надясно. Уверете се, че долният ръб на документа е в контакт с основата на слота на четеца и движението е непрекъснато.



LED индикаторът на предния ръб на четеца за документи 3М™ CR100x OCR/MSR ще премигне в зелено или червено като индикация за това, дали документът е прочетен правилно или не. Обърнете внимание, че този LED индикатор може да се управлява от потребителя или да работи по различен начин в зависимост от инсталирания в четеца фърмуер.

Трябва да сте наясно с локалните оперативни процедури, приети от вашата компания, относно реда на прокаране на документите и обратната информация, подавана от четеца и от софтуера, който ползвате.

## 5.4.2 Четене на MSR документи

Четецът за документи 3М™ CR100M OCR/MSR може да чете само документи, които имат магнитна лента, като например карти за библиотеки, лични карти и други подобни MSR документи. Документът трябва да бъде ориентиран с магнитната лента, сочеща към центъра на четеца за документи 3М™ CR100M OCR/MSR и насочена надолу. Документът трябва да се прокара рязко, но все пак плавно през четеца от ляво надясно. Уверете се, че долният ръб на документа е в контакт с основата на слота на четеца и движението е непрекъснато.

Обърнете внимание, че четецът за документи 3М™ CR100M OCR/MSR има само два слота за четене. Те се отличават по различната дебелина на слота и по логото, показано до съответния слот.



Показва слота, който трябва да се използва за OCR документи



Показва слота, който трябва да се използва за MSR документи

Слот на OCR четец

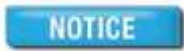


Слот на MSR четец



## 6 Позициониране на четеца за документи 3М™ CR100 x OCR/MSR

### 6.1 Разположение на четеца за документи 3М™ CR100 x OCR/MSR



Четецът за документи CR100x OCR/MSR е предназначен за употреба в закрити помещения. Той може да се използва безопасно навън, ако не съществува риск от проникване на водата в корпуса. Използването във влажна среда може или да повреди вътрешната електроника, или влоши работата на уреда с течение на времето.



Четецът за документи CR100x OCR/MSR се предлага в различни варианти на дължина на кабела. Уверете се, че използвате подходяща дължина на кабела и че резервният кабел е прекаран така, че не представлява опасност от спъване или захващане. Това е особено важно за преносими приложения на уреда.

Драйверите и SDK трябва да бъдат заредени, както е посочено в точките по-горе.

Трябва да се провери, дали дължината на кабела е правилна и дали кабелът е прекаран точно, за да се избегнат опасностите от спъване или захващане. Внимателно се уверете, че кабелът не пречи на прокарването на документа.

Ако устройството е с настолен монтаж, четецът може се постави на подходящо място на бюрото, като кабелът излиза към задната страна на бюрото. Основното тяло на четеца трябва да сочи към оператора, както е показано на дясната снимка:



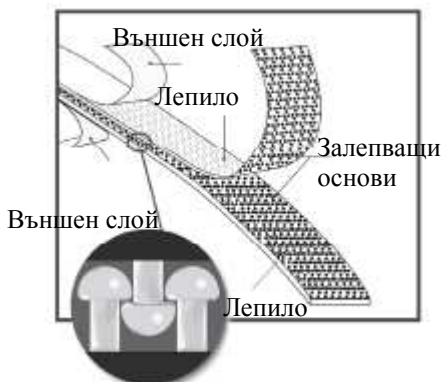
За потребителите левичари четецът може да се разположи от другата страна и кабелът да излиза от дясната страна на четеца, както е показано на лявата снимка по-горе. За да промените изхода на кабела, вижте т.0 по-горе.



Като алтернатива, може да не използвате настолен монтаж, а да закрепите четеца към PDA или преносим компютър, както и други приложения. В тези случаи четецът за документи 3М™ CR100x OCR/MSR може да бъде прикрепен с използване на многократно свързващите елементи Dual Lock™ на 3М™ към подходяща повърхност на монитор или клавиатура.

## NOTICE

Многократно свързващите елементи Dual Lock™ на 3М™ са предназначени за здрави търговски приложения и веднъж поставени, се премахват трудно. Изберете местоположението внимателно преди да използвате уреда.



**Многократно свързващите елементи Dual Lock™ на 3М™ се състоят от две части, които позволяват свалянето на четеца от монтажната повърхност за транспортиране, почистване и т.н.**

Когато поставяте елемента с лепило на гърба, свързващата повърхност трябва да е гладка, суха и без замърсявания. Притискането на елемента след поставянето му ще подобри контакта. Времето на задържане допълнително ще подобри контакта и сцеплението.

**Подготовка на повърхността:** Многократно свързващите елементи залепват най-добре на чиста, суха и еднообразна повърхност. Обичайните почистващи разтвори за повърхността са 50/50 смес изопропилов алкохол (спирт)/вода или хептан. Почистете повърхностите с мека абразивна кърпа, напоена с разтворител (напр. продукти за подготовка на повърхността от марката Scotch Brite™, №747), а последващото избърсване с чиста кърпа за отстраняване на разтворителя и замърсителите дава много добри резултати. Можете да използвате и почистващи карти с изопропилов алкохол за почистване на четци за карти (3М част № GR 2001 0064 6, можете да намерите продукта във вашия локален търговски офис на 3М).

**Приложен натиск:** Здравината на свързване зависи от получения контакт между лепилото и повърхността. Стабилният натиск при прилагането води до по-добър контакт на залепването и по този начин се подобрява здравината на свързването.

**Температура на прилагане/време на задържане** Идеалната температура на прилагане е 21°C-38°C. Предвидете 48 часа за максимална здравина на залепване. Може да се постигне подобрена устойчивост срещу отлепване на краищата чрез вдлъбване на многократно свързващия елемент Dual Lock™ на 3М™ или чрез заобляне на ъглите. В някои изключителни случаи (замърсяване с мухъл, груба или пореста повърхност и т.н.) може да се наложи да полирате или изтъркате повърхността или да използвате грундово лепило, за оптимизиране на резултатите от залепването.

Избършете с разтворител или почистващ препарат.



1.



2.

3. Разделете двете части на закрепващия елемент. Поставете едната част от многократно свързващите елементи Dual Lock™ на 3М™ върху четеца за документи 3М™ CR100x OCR/MSR.

Подсушете.



Свалете външния слой и залепете страната с лепило кум четеца за документи 3М™ CR100x OCR/MSR, натиснете здраво и (евентуално) притиснете с гумено валяче.

- 4.
5. Повторете стъпки 3 и 4, като използвате втората страна на закрепващия елемент и я прикрепете върху монтажната повърхност.
6. За максимална здравина оставете да престои 48 часа, преди да свържете двете части. Позиционирайте четеца за монтаж и слепете двата свързващи елемента. Ако веднага след поставянето на свързващите елементи към подложките те се слепят, не се опитвайте да го освободите в продължение на най-малко 1 час след като сте направили стъпки 6 и 7.

Когато има изискване за отстраняване на самозалепващата се лента, тогава ви препоръчваме да използвате залепващите продукти Command™ на 3М™, които лесно могат да бъдат отстранени от двата продукта, а многократно свързващи елементи можете да намерите от търговците на дребно, онлайн или във вашия местен търговски офис на 3М.



Снимката показва типично приложение на четеца, монтиран към дисплей.

Четецът за документи 3М™ CR100x OCR/MSR може да бъде поставен зад клавиатурата, на ръба на рафта или върху всяка повърхност, където операторът може да стигне лесно и да прокара документа без физическо усилие. Най-добрата ориентация е когато документът се прокара или от ляво надясно или отзад напред. Освен това, когато монтирате четеца внимавайте документът да може да стига до дъното на слота, например при прекарване отзад напред най-добре е да наклоните четеца назад под ъгъл от около 30 градуса, което ще улесни достъпа на документа

до дъното, докато го прокарате.

Когато не се използва настолен монтаж, кабелът може да излиза от четеца за документи 3М™ CR100x OCR/MSR във всяка една от четирите посоки, наляво, надясно, назад и напред, за да отговарят на приложението. За да промените изходното положение на кабела, вижте т. 6.3. по-долу.



### 6.2 Сваляне на приставката за настолен монтаж

Ако четецът за документи 3М™ CR100x OCR/MSR няма да се използва върху бюро, то приставката за настолен монтаж може да се отстрани, за да се улесни закрепването на четеща към монитор или рафт. Приставката за настолен монтаж може да се свали по следния начин:

1. Обърнете четеща и намерете двата малки черни винта. Свалете винтовете с отверка с кръстовидно гнездо №1.

Забележка: Тук е показан четещ за документи 3М™ CR100 OCRD. Четещът за документи 3М™ CR100M OCR/MSR използва същия тип приставка за настолен монтаж, въпреки че те не са взаимозаменяеми.

2. След като свалите винтовете, можете да извадите приставката за настолен монтаж. Ако трябва да се промени изходът на кабела, свалете капака на кабела и процедирайте, както е описано в по-долу.

Снимката показва четещ, кабелен капак, приставка за настолен монтаж и винтове.





3. Използвайте двата винта, за да закрепите капака на кабела, както е показано на снимката.



За да монтирате обратно приставката за настолен монтаж, свалете двата винта, оставете капака на кабела на място, добавете приставката за настолен монтаж и завийте. Обърнете внимание, че приставката за настолен монтаж има само два странични изхода за кабела.

### 6.3 Промяна на изхода на кабела

Кабелът на четеща за документи 3М™ CR100х OCR/MSR може да излиза от който и да е от двата края на четеща, когато се използва настолен монтаж, или от всяка страна, когато не се използва настолен монтаж. Процедурата е следната:

#### NOTICE

**За да предотвратите повреда на кабела, не го огъвайте силно и винаги следвайте моделите на прекарване, показани по-долу.**

1. Обърнете четеща и намерете двата малки черни винта. Свалете винтовете с отверка с кръстовидно гнездо №1.



2. След като сте развили винтовете, можете да извадите капака на кабела и приставката за настолен монтаж, ако е монтирана.

Снимката показва четещ, кабелен капак и винтове.

Предпочитаното прекарване на кабела е да излиза от лявата страна на четеща.

Ако изходът на кабела трябва да е поставен по друг начин, следвайте един от моделите по-долу.



3. Прекарване на кабела за изход от дясната страна.



4. Прекарване на кабела за изход отпред. Обърнете внимание, това не е възможно при настолен монтаж.



5. Прекарване на кабела за изход отзад. Обърнете внимание, това не е възможно при настолен монтаж.



6. Поставете отново капака на кабела (и приставката за настолен монтаж, ако е необходимо) и завийте двата винта.

Снимката показва четец без приставка за настолен монтаж с кабел, излизащ от дясната страна.



## 7 Почистване на четец за документи 3М™ CR100 x OCR/MSR

За да се гарантира оптимална работа на четеца, уредът трябва да се поддържа чист по всяко време. При нормална употреба се препоръчва почистване на четеца на всеки две седмици.

Почистването на четеца е изключително просто и не изисква разглобяване на уреда. За поддържането на четеца в перфектно състояние се предлагат предварително напоени с почистващ препарат карти за еднократна употреба. Можете да ги намерите директно от търговските офиси на 3М.

При поръчка посочете GR 2001 0064 6 за поръчка на количества от 25, 50 или 100 карти.



**Следвайте процедурите по почистване.**

**Никога не използвайте почистващи средства на базата на силни препарати или разтворители, различни от тези, предлагани от 3М.**

**Никога не пъхайте остри/метални предмети в четеца. Това може да го повреди.**

**Не мокрете и не потапяйте четеца в течност.**

**Ако имате алергия или чувствителност към изопропилов алкохол, използвайте гумени или латексови ръкавици.**

**Ако имате чувствителност към изопропилов алкохол и гумени или латексови ръкавици, тогава оставете някой да почисти уреда.**

### Необходими продукти:








- Почистваща карта, напоена с изопропилов алкохол (3М част № GR 2001 0064)
- Микрофибърна почистваща кърпичка Scotch-Brite™

### Процес:

1. Отделете четеца от компютъра.
2. Първо трябва да се почисти външния корпус. Внимателно избършете корпуса с мека немъхеста кърпа.
3. Ако върху външния корпус има упорити следи, почистете тялото на четеца с леко навлажнена кърпа (вода).
4. За да почистите оптичния слот на четеца:
  - Извадете картата за почистване от опаковката.
  - Сгънете на две картата за почистване (така, че дължината на картата да се намали наполовина, а ширината да се запази същата).
  - Прокарайте картата с бавно назад и напред през слота няколко пъти.
5. Извадете картата и я отворете отново. Изчакайте няколко минути, докато картата изсъхне. Сгънете картата отново, но в обратна посока. Прокарайте картата отново няколко пъти, за да изсушите слота на четеца.
6. Извадете картата и проверете следите по картата за почистване. Ако картата е много мръсна, повторете процедурата с нова карта за почистване.
7. След почистване оставете четеца да изсъхне няколко минути, преди да пристъпите към работа.
8. Изхвърляйте картите за почистване по безопасен начин съгласно местните разпоредби.

## 8 Откриване и отстраняване на неизправности

Четецът трябва да стартира със самодиагностична последователност на LED индикатора за обратната връзка, които след това трябва да светне в синьо по време на сканирането на документа. Наличието на различна последователност показва грешка от самодиагностиката, както следва:

LED индикаторът мига зелено, синьо, червено и след това остава да свети постоянно синьо		Нормално, успешно стартиране
LED индикаторът мига зелено, синьо и червено и след това започва да премигва в синьо веднъж в секунда		Нормално, успешно стартиране, но няма връзка с хост приложение/хост приложението не е включено
LED индикаторът не светва		Неизправност на Bootloader (мениджър за първоначално зареждане) – свържете се със сервизния си агент отново
Тройни импулси в червено веднъж на секунда		Повреда на файловата система – свържете се със сервизния си агент отново
Двойни импулси в синьо веднъж на секунда		Не се открива приложение за четеца, което да се стартира – или заредете отново приложението, или се свържете със сервизния си агент
Единични импулси в зелено веднъж на секунда		В режим на Bootloader
LED индикатор премигва 5 пъти в секунда		Нормално успешно стартиране и данни от четеца, които изчакват изпращане, приложението може да не работи на хост компютъра или друг проблем при свързването

Други проверки, които можете да направите:

- Проверете, дали четецът се показва в мениджъра на устройството, както е посочено в т.4.2 по-горе.
- Използвайте програмата-съветник за конфигуриране SDK, за да проверите, дали можете да откриете четеца и дали настройките са правилни. Обикновено това не е необходимо за четеца за документи 3М™ CR100x OCR/MSR, като изключение от това е ситуацията, когато устройството използва нестандартен (RTE\_NATIVE) протокол.
- Проверете, дали четецът работи с помощта на демонстрационната програма на 3М.
- Проверете, дали четецът работи с терминален емулатор (известен също като RS232 или ASCII Monitor).
- Можете да проверите версията на 3М™ Swipe Reader Drivers и 3М™ Swipe SDK от контролния панел с „Programs and Features“ в Windows 7 (превъртете

към дясната страна) или с „Add/Remove Programs“ в Windows Vista и Windows XP (кликнете върху „Click for Support Information“).

Вижте раздел 10 за начина на достъп до тези програми. Това е важна информация, която трябва да знаете, преди да свържете с отдела за техническа поддръжка на 3М.

- Свържете се с отдела за техническа поддръжка на 3М чрез данните за контакт, посочени в т. 1.9.
- Повечето проблеми се дължат или на неправилна конфигурация на четеца, или на несъответстваща конфигурация или протокол между четеца и приложението.